

CONDICIONES GENERALES PARA LA COMPRA DE ENTRADAS, PAQUETES DE ENTRADAS Y ABONOS "ON-LINE" A TRAVÉS DEL SITIO WEB <http://venta.fundacionlucentum.t2v.com/>

Las presentes condiciones generales de compraventa (En adelante, las "Condiciones Generales") tienen como finalidad fijar los términos y explicar los detalles de las operaciones de compra de entradas, paquetes de entradas y abonos, así como los derechos y obligaciones inherentes a las entradas, paquetes de entradas y abonos objeto de compra.

El titular del Sitio Web es Fundación Lucentum Baloncesto Alicante (En adelante, el "CLUB") con CIF G54856687 Fundación Lucentum Baloncesto ... 03540 Alicante con domicilio social en Avda. Fotógrafo Fco. CAno 37A, Pta 12. Alicante y CFI Alicante con CIF G54788872 y con domicilio social Calle Barítono Paco La Torre, s/n, 03015 Alicante

## **1. CARACTERÍSTICAS GENERALES**

El CLUB ofrece a cualquier persona interesada la posibilidad de adquirir entradas, paquetes de entradas y abonos para asistir a los espectáculos que organice, o en los que preste sus servicios como plataforma de ventas. Los usuarios de Internet que acceden a la web del CLUB y, concretamente, a la sección de compra de entradas, paquetes de entradas y abonos, asumen voluntariamente y se obligan a respetar los presentes términos y condiciones del contrato de compraventa, a los que quedan sujetos.

## **2. FORMALIZACIÓN DE LA COMPRAVENTA**

Desde el momento en que el usuario curse la orden de compra de entradas, paquetes de entradas y abonos es considerado "COMPRADOR", y quedará obligado como tal frente al CLUB, que ostentará la condición de vendedor. La orden de compra realizada a través de Internet por el COMPRADOR, una vez recibida por el CLUB, tiene carácter contractual vinculante.

El COMPRADOR declara: (i) Que dispone de capacidad legal necesaria para actuar y contratar en el Sitio Web y (ii) Que se compromete a no introducir datos de terceros.

Dado que la adquisición de las entradas, paquetes de entradas y abonos representa la

aceptación por parte del COMPRADOR de las presentes Condiciones Generales, antes de finalizar la transacción, el usuario ha de marcar la correspondiente casilla en señal de aceptación de las mismas. Sin la expresa aceptación de éstas, no podrá finalizarse la transacción.

Finalizada la transacción con el pago o domiciliación de la compra, quedará perfeccionada la compraventa y obligadas ambas partes al cumplimiento de lo acordado.

El contrato se entiende celebrado en el lugar en que el COMPRADOR tenga su residencia habitual.

### **3. PRECIOS. IMPUESTOS. FORMA DE PAGO**

Los precios indicados en el Sitio Web incluyen el IVA aplicable, salvo que expresamente se indique lo contrario.

El pago de la compra se efectuará en la forma elegida por el usuario.

En caso de que el pago se realice mediante adeudo directo en cuenta, el abonado autoriza al CLUB a enviar instrucciones a la entidad bancaria del usuario para adeudar en su cuenta y a la entidad para efectuar los adeudos en su cuenta siguiendo las instrucciones del Club. Como parte de sus derechos, el usuario está legitimado al reembolso por su entidad en los términos y condiciones del contrato suscrito con la misma. La solicitud de reembolso deberá efectuarse dentro de las ocho semanas que siguen a la fecha de adeudo en cuenta. Puede obtener información adicional sobre sus derechos en su entidad financiera.

El pago del abono para las competiciones en que participe el CLUB, deberá realizarse de forma completa al inicio de la temporada.

El COMPRADOR se compromete a firmar la orden de domiciliación de adeudo directo SEPA a favor del CLUB y entregarle una copia de la misma.

### **4. RENOVACIÓN DE ABONOS**

El abono se renueva de forma automática para la siguiente temporada, sin que el abonado deba realizar ninguna gestión a tal efecto.

Para que se produzca la renovación automática, el abonado debe encontrarse al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones.

Tras la finalización de cada temporada, se pondrá a disposición del abonado la información con los precios y condiciones de pago para la siguiente temporada.

El abonado que no desee renovar su abono para la siguiente temporada, deberá comunicarlo por escrito al CLUB mediante correo electrónico dirigido a [info@fundacionlucentum.com](mailto:info@fundacionlucentum.com)

#### **5. MEDIDAS DE SEGURIDAD. IMPRESIÓN DE LAS ENTRADAS**

A) Las entradas, paquetes de entradas y abonos disponen de diferentes medidas de seguridad.

El CLUB no garantiza su autenticidad si no ha sido adquirida a través del Sitio Web o en un punto oficial de venta. Toda entrada enmendada, rota, sospechosa de falsificación o adquirida ilícitamente autorizará al CLUB a privar el acceso a su portador. En estos casos, si no se le permite el acceso al recinto, el CLUB declina toda responsabilidad. Es condición para la admisión disponer de la entrada completa y en buen estado. La entrada deberá conservarse hasta la salida del recinto.

B) El número de entradas, el precio y ubicación de las mismas, será escogido por el COMPRADOR en el proceso de compra y no podrá modificarse una vez formalizada ésta.

C) La compra de entradas a través de la web oficial del CLUB dispone del servicio de impresión de entradas, el cual permite (i) imprimir la entrada en el mismo momento de finalización del proceso de compra, descargando un archivo pdf, o bien (ii) guardar el archivo en el ordenador para la posterior impresión. En situaciones excepcionales, por motivos técnicos y/o de seguridad, el servicio de impresión de entradas podría estar desactivado, en cuyo caso, el

COMPRADOR deberá presentarse en los puntos de atención del recinto, con una antelación de 1 hora al inicio del partido, para la recogida de la/s entrada/s. Para proceder a la recogida, el COMPRADOR deberá presentar en las taquillas:

- La tarjeta de crédito / débito con la cual realizó la compra.
- El DNI/ pasaporte del titular de dicha tarjeta de crédito /débito

#### **6. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES. MODIFICACIÓN DE FECHA Y HORA**

Una vez adquirida la entrada, únicamente se cambiará por una entrada para otro evento o se devolverá su importe, en caso de haberse cancelado el evento previamente al comienzo del mismo, en cuyo caso el adquirente podrá solicitar el cambio o reembolso en el plazo de 10 días desde la fecha de la comunicación pública de la cancelación, en la forma especificada por el CLUB y presentando, en todo caso, el justificante de compra. Una vez comenzado el partido, si este se suspendiera por causa de fuerza mayor, no se devolverá el importe de la entrada.

En caso de devolución, el CLUB reembolsará el importe de la entrada, pero no será responsable de otros gastos, como hoteles, viajes, comidas, dietas, etc. en los que pudiera haber incurrido el COMPRADOR.

El transcurso del plazo establecido en el párrafo anterior sin que el COMPRADOR haya solicitado la devolución del importe correspondiente a la compra efectuada, se entenderá como la renuncia por parte de éste a la devolución del importe que, en su caso, pudiera corresponderle. En ningún caso se procederá a la devolución transcurrido el plazo establecido.

La imposibilidad del COMPRADOR de asistir al espectáculo por causas ajenas al CLUB, o por causa de error al realizar la adquisición, no serán motivos válidos para solicitar la devolución del importe del precio de las entradas.

El CLUB podrá modificar o suspender la fecha, horario y partido anunciado, cuando por causas

de su retransmisión televisiva, o por causas organizativas de la competición, le sean exigidos dichos cambios.

## **7. CONDICIONES DE ACCESO Y PERMANENCIA**

A) Podrá requerirse identificación al portador de una entrada o abono que haya sido adquirido a precio reducido por razón de edad (Entrada/abono infantil o joven).

B) Por razones de seguridad, en el momento de acceder al recinto los asistentes pueden ser registrados no permitiéndose en ningún caso, la entrada de objetos que puedan ser considerados peligrosos o que estén prohibidos por la normativa de prevención de la violencia en el deporte. Expresamente, no podrá accederse al pabellón con carritos de bebés, cascos de motocicleta, maletas o paraguas.

C) Queda prohibido el acceso o la permanencia a cualquier persona que se encuentre incurso en alguno de los actos o conductas establecidas en el artículo 2 de la Ley contra la violencia, el racismo, la xenofobia y la intolerancia en el deporte (Ley 19/2007, de 11 de julio), como pueden ser:

1. Participar en altercados, riñas, peleas o desórdenes públicos.
2. Introducir, portar o utilizar cualquier clase de armas o de objetos que pudieran producir los mismos efectos, como elementos punzantes, cortantes, o de peso superior a 500 gramos/mililitros susceptibles de utilizarse como proyectiles, tales como alimentos en recipientes rígidos, bebidas embotelladas o sus envases.
3. Introducir o estar en posesión de bengalas, petardos, explosivos o, en general, productos inflamables, fumíferos o corrosivos y dispositivos pirotécnicos.
4. Encontrarse bajo los efectos de bebidas alcohólicas, estupefacientes, psicotrópicos, estimulantes o sustancias análogas.

5. Introducir o vender cualquier clase de bebidas alcohólicas, sustancias estupefacientes, psicotrópicas, estimulantes o análogas.
6. Introducir, exhibir o elaborar pancartas, banderas, símbolos u otras señales con mensajes que inciten a la violencia o al terrorismo, o en cuya virtud una persona o grupo de ellas sea amenazada, insultada o vejada por razón de su origen racial o étnico, religión o convicciones, discapacidad, edad, sexo u orientación sexual.
7. Realizar cánticos, expresiones, sonidos o actitudes que inciten a la violencia o al terrorismo, o que pretendan vejar a una persona o grupo de ellas por razón de su raza o etnia, discapacidad, religión o convicciones, sexo u orientación sexual.
8. Irrumpir en el terreno de juego.
9. Haber sido sancionado con la prohibición de acceso a cualquier recinto deportivo en tanto no se haya extinguido la sanción.

D) El CLUB podrá negar el acceso o expulsar del recinto al portador de la entrada/abono en caso de incumplimiento de las presentes condiciones, o bien por desatender las indicaciones efectuadas por el personal de la organización o de seguridad del recinto.

La denegación del acceso o expulsión también se podrán llevar a cabo en el caso de que, racionalmente, pueda preverse que su permanencia en el recinto suponga una situación de riesgo o peligro para el propio portador o para los otros asistentes al evento, responsabilizándose personalmente al portador, en todos los casos, por sus propias acciones y omisiones cuando éstas provoquen lesiones a terceros o daños en materiales.

E) El asistente deberá ocupar la localidad que ha adquirido y no otra, debiendo permanecer en las zonas destinadas para el público, no estando permitido el acceso a las zonas destinadas a otros fines.

F) El CLUB se reserva todos los derechos de imagen y de propiedad intelectual del espectáculo. Salvo expresa autorización, se prohíbe fotografiar o filmar el mismo. El portador de la entrada reconoce que podrá aparecer en imágenes tomadas dentro de los recintos por diferentes medios para su posterior difusión informativa o promocional, y autoriza dicho uso.

## **8. USO DE LAS ENTRADAS Y ABONOS**

A) El COMPRADOR de la entrada, paquete de entradas y abono asume la responsabilidad de su correcto uso y, por tanto, es responsable del uso indebido, duplicidad o falsificación, perdiendo todos los derechos que el título le otorga para poder acceder al recinto.

No está autorizada la reventa de entradas y su intento constituye causa suficiente para la incautación o cancelación de dicha entrada sin derecho a reembolso, ni cualquier otro tipo de compensación.

La utilización de este sistema de compra electrónica para adquirir entradas, podrá constituir un delito de estafa previsto en el artículo 248 del Código Penal, cuando concurra alguna de las siguientes circunstancias:

- Que se faciliten datos falsos del comprador o de la tarjeta utilizada como medio de pago
- Que se usurpe la condición de titular de tarjetas ajenas
- Que se utilicen números de tarjeta generados con programas informáticos o algoritmos similares

B) El CLUB no se hace responsable de la pérdida o robo de entradas, paquetes de entradas y abonos.

C) La adquisición de entradas no otorga al COMPRADOR el derecho a utilizar la misma, o su contenido, con finalidades publicitarias, de marketing o de promoción (incluidos los concursos, regalos y/o sorteos), si no es con consentimiento expreso y escrito del CLUB. El incumplimiento de esta prohibición legitimará al CLUB para la inutilización de la/s entrada/s y el inicio de

cuantas acciones legales considere oportunas para la reclamación de los daños y perjuicios que tal conducta haya podido ocasionar al CLUB.

## **9. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

### **9.1. Obtención de datos personales y responsable del tratamiento**

De conformidad con lo previsto en el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, se informa al COMPRADOR de que los datos de carácter personal que facilite a través del presente formulario, así como cualesquiera otros datos personales que pudiera facilitar en el futuro, serán objeto de tratamiento siendo la entidad responsable del mismo FUNDACIÓN LUCENTUM BALONCESTO ALICANTE, con domicilio social con domicilio social en Avda. Fotógrafo Fco. CAno 37A, Pta 12. Alicante, 03005 y CIF G54856687, siendo la dirección de correo electrónico a efectos de comunicaciones la siguiente: [info@fundacionlucentum.com](mailto:info@fundacionlucentum.com).

### **9.2. Finalidad y base jurídica del tratamiento de datos personales**

FUNDACIÓN LUCENTUM BALONCESTO ALICANTE le informa de que sus datos serán tratados con las siguientes finalidades:

a) Análisis de las interacciones del abonado.

FUNDACIÓN LUCENTUM BALONCESTO ALICANTE tratará los datos facilitados por el COMPRADOR a través del sitio web, así como sus interacciones en el mismo. En concreto, el tratamiento permitirá analizar los hábitos de navegación del usuario permitiendo ofrecer una navegación más ágil y personalizada, y detectar cualquier uso fraudulento del sitio web.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la satisfacción de los intereses

legítimos de FUNDACIÓN LUCENTUM BALONCESTO ALICANTE. El COMPRADOR tiene derecho a oponerse en cualquier momento a que sus datos personales sean tratados para esta finalidad, de acuerdo con el apartado 9.6 de esta política.

b) Control informático del sitio web.

FUNDACIÓN LUCENTUM BALONCESTO ALICANTE tratará los datos facilitados por el COMPRADOR a través del sitio web, así como sus interacciones en el mismo, al objeto de detectar cualquier uso fraudulento del sitio web o pérdida de información.

Base jurídica: el cumplimiento de obligaciones legales de FUNDACIÓN LUCENTUM BALONCESTO ALICANTE al objeto de asegurar la seguridad del sitio web y la información contenida en el mismo.

c) Relación del COMPRADOR con FUNDACIÓN LUCENTUM BALONCESTO ALICANTE:

FUNDACIÓN LUCENTUM BALONCESTO ALICANTE tratará los datos del COMPRADOR al objeto de mantener, desarrollar y dar cumplimiento a su relación con FUNDACIÓN LUCENTUM BALONCESTO ALICANTE derivada de la adquisición de las entradas, paquetes de entradas y/o abonos a actividades deportivas que ofrece. En concreto, este tratamiento consiste en la gestión de esa relación contractual, el envío de notificaciones, la atención de solicitudes y la gestión de pagos y facturación.

Base jurídica: La ejecución de las relaciones contractuales que tenga el COMPRADOR con FUNDACIÓN LUCENTUM BALONCESTO ALICANTE o con cualquiera de las sociedades de su grupo.

Cuando exista o haya existido relación contractual entre el COMPRADOR y FUNDACIÓN LUCENTUM BALONCESTO ALICANTE, los datos del COMPRADOR también podrán tratarse para la remisión de comunicaciones comerciales, generales o personalizadas, a través de cualquier medio, incluido el correo electrónico, SMS o cualquier medio de comunicación electrónica.

Base jurídica: el tratamiento es necesario para la satisfacción de los intereses legítimos de FUNDACIÓN LUCENTUM BALONCESTO ALICANTE. El COMPRADOR tiene derecho a oponerse en cualquier momento a que sus datos personales sean tratados para esta finalidad, indicándolo en la casilla o enlace indicados a tal efecto o, con posterioridad, ejercitando su derecho de oposición de conformidad con el apartado 9.6 de las presentes condiciones de compra.

### 9.3. Exactitud y veracidad

El usuario garantiza la veracidad y exactitud de los datos proporcionados a FUNDACIÓN LUCENTUM BALONCESTO ALICANTE a través del presente formulario, exonerando a FUNDACIÓN LUCENTUM BALONCESTO ALICANTE de cualquier responsabilidad al respecto y comprometiéndose a mantenerlos debidamente actualizados.

#### 9.4. Plazo de conservación de los datos personales

Sus datos personales se conservarán hasta que hayan prescrito las acciones que pudieran derivarse de la relación con FUNDACIÓN LUCENTUM BALONCESTO ALICANTE, salvo que exista obligación legal que amplíe el citado plazo de conservación.

#### 9.5. Comunicación de los datos personales

FUNDACIÓN LUCENTUM BALONCESTO ALICANTE podrá comunicar sus datos a:

- i. Las sociedades de su grupo para la prestación de servicios, entre ellos, de administración y gestión.
- ii. Organismos Públicos competentes, Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Jueces y Tribunales, y otros terceros u organismos que imponga la normativa antiviolencia, en cumplimiento de obligaciones legales.
- iii. Terceras entidades que tengan derechos de retransmisión y explotación de los espectáculos en los que participe FUNDACIÓN LUCENTUM BALONCESTO ALICANTE para su difusión informativa o promocional.
- v. Prestadores de servicios que actúen como encargados del tratamiento.

#### 9.6. Ejercicio de derechos y reclamaciones

El COMPRADOR podrá ejercer los derechos en materia de protección de datos (acceso, rectificación o supresión, limitación, oposición y portabilidad) dirigiendo a tal efecto una comunicación a FUNDACIÓN LUCENTUM BALONCESTO ALICANTE mediante correo postal a Calle del Foguerer José Romeu Zarandieta, 4, 03005 o enviando un correo electrónico a la dirección [info@fundacionlucentum.com](mailto:info@fundacionlucentum.com),

indicando en ambos casos su nombre, apellidos y adjuntando copia de su documento acreditativo de identidad.

Sin perjuicio de lo anterior, el usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos.